

## Instructies voor herroeping voor consumenten

Als u een consument bent en een overeenkomst hebt afgesloten met SOLA-Messwerkzeuge GmbH (hierna kortweg: "SOLA" genoemd) tijdens een aankoop op afstand (bijv. via de website van SOLA), kunt u de gesloten overeenkomst herroepen binnen 14 dagen van de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet optreedt als vervoerder, de goederen in bezit krijgt. U kunt dan zonder opgave van redenen de overeenkomst herroepen. Dit herroepingsrecht is niet van toepassing als de goederen zijn vervaardigd volgens uw klantspecificaties of duidelijk zijn afgestemd op uw behoeften (bijv. als er logo's of ander reclamemateriaal op de goederen is gedrukt; artikel 18 lid 1 nr. 3 FAGG (Wet afstand en buitenlandse transacties)).

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u SOLA-Messwerkzeuge GmbH (Unteres Tobel 25, A-6840 Götzis, Oostenrijk, E-mail: [cancellation@sola.at](mailto:cancellation@sola.at)) door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt gebruik maken van het voorbeeldformulier voor herroeping dat beschikbaar is op de website van SOLA (<https://www.sola.at>), maar dit is niet verplicht.

Als u deze overeenkomst herroept, zal SOLA alle reeds ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (met uitzondering van extra kosten als gevolg van uw keuze voor een andere bezorgwijze dan de goedkoopste aangeboden standaardbezorging), onmiddellijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van herroeping terugbetalen. SOLA zal hetzelfde betaalmiddel gebruiken als waarmee u de betaling heeft verricht, tenzij uitdrukkelijk een ander betaalmiddel is overeengekomen. SOLA kan terugbetaling weigeren totdat de goederen zijn geretourneerd of totdat u het bewijs heeft geleverd dat u de goederen heeft geretourneerd, afhankelijk van wat eerder is.

U dient de goederen onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop u SOLA van de herroeping van deze overeenkomst in kennis heeft gesteld, aan bovenstaand adres terug te zenden of te overhandigen. De termijn is in acht genomen indien u de goederen verzendt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. De kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor uw rekening.

U hoeft SOLA alleen een vergoeding te betalen voor een vermindering van de marktwaarde van de goederen als deze waardevermindering te wijten is aan een behandeling van de goederen die niet noodzakelijk is voor de controle van de toestand, eigenschappen en functionaliteit van de goederen.

Heeft u bij SOLA een dienst besteld? Dan kunt u ook zonder opgave van redenen de afgesloten overeenkomst herroepen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst. SOLA zal dienovereenkomstig pas na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen beginnen met het verlenen van de dienst, indien u niet uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt dat SOLA binnen deze herroepingstermijn moet beginnen met het verlenen van de dienst. Heeft u een dergelijk verzoek ingediend en annuleert binnen de annuleringstermijn? Dan dient u SOLA een redelijk bedrag te betalen dat, in vergelijking met de contractueel overeengekomen totaalprijs, in verhouding staat tot de door SOLA geleverde diensten tot aan de annulering.



SOLA-Messwerkzeuge GmbH

Unteres Tobel 25

A-6840 Götzis, Austria

Telefon +43 05523/53380

Fax +43 05523/53385

# Annuleringsformulier

## Retouradres

SOLA-Messwerkzeuge GmbH  
Retoure Onlineshop  
Unteres Tobel 25  
A-6840 Götzis  
E-mail: [cancellation@sola.at](mailto:cancellation@sola.at)

## Uw klantgegevens

Vul alsjeblieft in

Ordernummer:	
Voor- en achternaam:	
Straat en huisnummer:	
Postcode + stad:	
Telefoonnummer:	
E-mail:	
De goederen werden ontvangen op:	

Geachte klant,

Als je het contract wilt annuleren, vul dan je klantgegevens in en het/de artikel(en) die je wilt retourneren. Inclusief aantal, artikelnummer en beschrijving, en stuur dit formulier terug per e-mail, fax of post naar het opgegeven adres. De reden voor de retourzending is vrijwillig. Uw feedback helpt ons de kwaliteit van onze producten en verzending te optimaliseren. Voor een gratis retourzending stuurt onze klantenservice een retourolabel met de retourinformatie naar het e-mailadres dat je hebt opgegeven. **Voeg dit ingevulde voorbeeldformulier voor annulering bij het pakket.**

Alvast bedankt voor de moeite!

## Annulering

Ik ben een consument en ontbind hierbij de volgende door mij gesloten overeenkomst binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na levering van de goederen.

## Retourzending

Aantal	Artikelnummer	Artikel omschrijving	Reden voor retourzending *

### \* Redenen voor terugkeer

Laat ons weten wat de reden van de retourzending is. Deze informatie is vrijwillig. Uw feedback helpt ons om onze producten en diensten te verbeteren.

#### Levering/bestelling

- 11 Verkeerde levering
- 12 Verkeerde aantal
- 13 Tweemaal geleverd
- 14 Dubbele bestelling
- 15 Te laat geleverd

#### Kwaliteit

- 21 Artikel beschadigd
- 22 Materiaal-/verwerkingsfouten
- 23 Artikel werkt niet
- 24 Andere kwaliteitsproblemen

#### Funcities/uitrusting

- 31 Vind het artikel niet leuk
- 32 Artikel anders dan beschreven
- 33 Prijs/prestatieverhouding
- 34 Artikel onverenigbaar/past niet
- 99 Diverse

\_\_\_\_\_  
Plaats, datum

\_\_\_\_\_  
Handtekening