

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERBRAUCHER

Wenn Sie Verbraucher sind und einen Vertrag mit der SOLA-Messwerkzeuge GmbH (in der Folge kurz: „SOLA“) im Fernabsatz (zB über ihre Website) oder außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen haben, so können Sie vom abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter den Besitz an der **Ware** erlangt, ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Dieses Widerrufsrecht besteht nicht, wenn die Waren nach Ihren Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind (beispielsweise bei Aufdruck von Logos oder anderen Werbemitteln; § 18 Abs 1 Z 3 FAGG).

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die SOLA-Messwerkzeuge GmbH (Unteres Tobel 25, A-6840 Götzis, E: sola@sola.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das auf der Website von SOLA (<https://www.sola.at>) abrufbare Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, wird SOLA alle bereits erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei SOLA eingegangen ist. Dabei wird SOLA dasselbe Zahlungsmittel verwenden, dessen Sie sich für die Abwicklung Ihrer Zahlung bedient haben, wenn nicht ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel vereinbart wird. SOLA kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder zurückerhalten wurden oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie SOLA über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an oben ersichtliche Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen.

Sie müssen SOLA nur dann eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswerts der Ware bezahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.

Haben Sie bei SOLA eine **Dienstleistung** in Auftrag gegeben, so können Sie vom abgeschlossenen Vertrag ebenfalls ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses zurücktreten. SOLA wird dementsprechend mit der Erbringung der Dienstleistung erst nach Ablauf dieser 14-tägigen Frist beginnen, wenn Sie nicht ausdrücklich schriftlich verlangen, dass SOLA bereits innerhalb dieser Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginnen soll. Haben Sie ein derartiges Verlangen geäußert und sprechen Sie innerhalb der Widerrufsfrist noch einen Widerruf aus, so haben Sie SOLA einen angemessenen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von SOLA bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.



SOLA-Messwerkzeuge GmbH

Unteres Tobel 25

A-6840 Götzis, Austria

Telefon +43 05523/53380

Fax +43 05523/53385



Muster-Widerrufsformular

Haben Sie Fragen?
Sie erreichen unseren Kundendienst telefonisch von Montag bis Freitag von 07:30 bis 17:00 Uhr unter +43 5523 53380 76, per Fax unter +43 5523 53385 oder per E-Mail an: service@sola.at

Rücksendeadress

SOLA-Messwerkzeuge GmbH
Retoure Onlineshop
Unteres Tobel 25
A-6840 Götzis
Tel. +43 5523 53380-76
Fax +43 5523 53385
Mail: cancellation@sola.at

Ihre Kundendaten

Bitte ausfüllen

Auftrags-Nr.:	
Vorname, Nachname:	
Straße, Haus-Nr.:	
PLZ, Ort:	
Telefon-Nr.:	
E-Mail:	
Ware erhalten am:	

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, geben Sie bitte Ihre Kundendaten und den/die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, mit Anzahl, Artikelnummer und -bezeichnung an und senden Sie dieses Formular per E-Mail, Fax oder Post an die angegebene Adresse zurück.

Die Angabe des Rücksendegrundes ist freiwillig, mit Ihrem Feedback helfen Sie uns, die Qualität unserer Produkte und des Versandes zu optimieren.

Für eine kostenlose Rücksendung wird unser Kundendienst ein Retourenetikett mit den Rücksendeinformationen an die von Ihnen angegebene Mailadresse senden. **Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Muster-Widerrufsformular mit in das Paket.**

Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank!

Widerruf

Ich bin Verbraucher und widerrufe hiermit folgenden von mir abgeschlossenen Vertrag innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist von 14 Tagen ab Lieferung der Ware.

Rücksendung

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

* Rücksendegründe

Bitte teilen Sie uns den Grund der Rücksendung mit. Diese Angabe ist freiwillig. Ihr Feedback hilft uns, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern

Lieferung/Bestellung

- 11 Falsch geliefert
- 12 Falsch bestellt
- 13 Doppelt geliefert
- 14 Doppelt bestellt
- 15 Zu spät geliefert

Qualität

- 21 Artikel beschädigt
- 22 Material-/Verarbeitungsfehler
- 23 Artikel funktioniert nicht
- 24 Andere Qualitätsprobleme

Eigenschaften/Ausstattung

- 31 Artikel gefällt nicht
- 32 Artikel anders als beschrieben
- 33 Preis-/Leistungsverhältnis
- 34 Artikel inkompatibel/passt nicht
- 99 Sontiges

Ort, Datum

Unterschrift